

# Descripción del sistema Body Fitness Gym.

<<versión 1.0>>

Historial de Revisión.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 15/04/2017 | 1.0 | Descripción del proceso | Cesar Cardozo, Gabriel Huertas, Juan Molina |
|  |  |  |  |

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

A continuación, se realiza una descripción del sistema a tratar, esto implica su caracterización por paquetes lógicos bien definidos que permiten apreciar de manera clara el funcionamiento de la empresa en cada una de sus áreas.

Paquete lógico de Pagos

En este paquete se analizan las tareas administrativas y transaccionales que maneja la empresa con respecto a sus usuarios y los planes de pago que la empresa los ofrece a estos  
Los pagos están especificados en el marco empresarial y su entendimiento se puede clarificar verificando el anexo 1.   
Las labores administrativas en cuanto a los pagos, se llevan a cabo en planillas (Anexo 2) que describen los movimientos económicos de la empresa diariamente.

Las tarifas de los servicios prestados en el gimnasio están descritas a continuación:

* Mensualidad acondicionamiento físico $60.000
* Mensualidad de spinning $80.000
* Mensualidad con acceso total al gimnasio $100.000
* Mensualidad para integrante de club deportivo $45.000
* Mensualidad para grupos de 2 o más: $55.000 c/u
* Mensualidad estudiante $50.000
* Quincenal $40.000
* Mensualidad entrenamiento personal: $450.000
* 2 meses $110.000
* 3 meses $150.000
* 6 meses $270.000
* 1 año $480.000
* Sesión $6.000
* Sesión para integrante de club deportivo $5.000
* Sesión de Spinning $6000
* Tarjeta ejecutiva de 5 clases: $26.000
* Tarjeta ejecutiva de 10 clases:$50000
* Tarjeta ejecutiva de 15 clases:70.000
* Tarjeta ejecutiva de 20 clases: $90.000
* Tarjeta ejecutiva de 30 clases $120.000
* Modelo de sesión

Como sesión se entiende por una actividad física específica que tiene usualmente una duración de una hora u hora y media con periodo de calentamiento, desarrollo y relajación. Para este tipo de modalidad se manejan diferentes tarifas ya sea para un usuario corriente, para usuarios que hacen parte de un convenio o con miembros de clubes deportivos, siendo las dos últimas ligeramente más económicas por la naturaleza del contrato con la empresa o club deportivo, dichas sesiones se cancelan con antelación a su inicio de manera directa al administrador.

* Modelo de suscripción

La modalidad de suscripción maneja una serie de tarifas de acuerdo a la duración de la suscripción, la cual puede ser, quincenal, mensual, bimestral, trimestral, semestral o anual. De igual manera se manejan tarifas especiales mensuales para casos especiales como grupos, estudiantes y el “todo incluido”. Para tales suscripciones, los usuarios cancelan con antelación la totalidad de la misma y se les lleva control de las sesiones a las que asiste durante su duración.

* + Tarjetas ejecutivas

Se presenta el modelo de suscripción por tarjetas ejecutivas, estas son tarjetas que se pueden recargar con determinado número de sesiones para posteriormente ser utilizadas para un mayor entendimiento de este sistema consúltese el Anexo 12 y 13.

* Modelo para casos especiales

Un tratamiento especial recibe aquellos casos que tienen características más específicas. Actualmente, se manejan cuatro tipos de casos:

* + Convenios con empresas del municipio: se define el valor del servicio prestado de acuerdo a la cantidad de funcionarios inscritos y la duración del convenio, el cual debe ser pagado en su totalidad antes de su inicio,
  + Convenios con clubes deportivos de colegios: se ofrece una modalidad de pago similar al del usuario corriente (tanto sesión independiente como mensualidad) pero más económico
  + Sesiones de spinning se manejan tarifas de acuerdo al número de sesiones a las que se desee asistir
  + Entrenamiento personalizado: se maneja una tarifa única mensual independiente de la intensidad y tipo de trabajo(s) a realizar, con un precio base de 450 mil pero que se puede acordar y modificar con el cliente.

Paquete lógico de servicios

En este paquete se describen cada uno de los servicios que ofrece la empresa (Anexo 1).

* Módulo de servicios personalizados

En este módulo se describen los servicios que tienen los clientes que desarrollan actividades deportivas con la asesoría de un único entrenador a lo largo de todo su proceso deportivo.

* + Categoría de Entrenamiento Personalizado

El entrenamiento personalizado corresponde a una serie de prácticas, técnicas, metodologías y herramientas que utiliza un entrenador personal calificado para definir un marco de trabajo con un alumno de acuerdo a las necesidades y aspiraciones que tenga, con tiempos e intensidad definidas a mutuo acuerdo entre las partes.

Para ello se necesita conocer de manera precisa los hábitos que tiene el alumno en lo que responde a su actividad física y sus hábitos alimenticios que permiten conocer cómo trabaja su cuerpo y qué tanto se forzar al ejercicio intenso estos datos se obtienen mediante una valoración física personalizada detallada que se lleva a cabo mediante el proceso descrito en el Anexo3.  
De este proceso compuesto de mediciones, test y cálculos resulta un compendio de diferentes documentos (Anexo 5,6,7,8,9,10). Además, se le realiza al alumno un seguimiento periódico exhaustivo que permite conocer su progreso en los diferentes aspectos que determina el entrenador personal

* + Categoría de Acondicionamiento físico general

En este servicio el alumno recibe el acompañamiento del personal calificado en determinada actividad que le permita ejecutarla de manera correcta para obtener los resultados deseados, si bien es similar al servicio de entrenamiento personalizado, se diferencia de este en que es menos profundo y no se lleva un control exhaustivo en el proceso de acondicionamiento físico, lo que se traduce en medidas y tests menos rigurosos. (Anexo 11)

* Módulo de servicios no personalizados

En este módulo se describen los diferentes servicios no personalizados que ofrece el gimnasio, es decir, aquellos que no requieren un estricto acompañamiento de algún entrenador

* + Categoría de servicios no personalizados grupales

Comprende los servicios que se realizan en conjunto y son dirigidos por un entrenador calificado.

* + - Spinning Johnny G

Corresponde a un ejercicio aeróbico que involucra piernas y brazos y que se realiza utilizando una bicicleta estática y que ayuda a la zona cardio-vascular del cuerpo. Esta actividad es desarrollada en grupos de 15 a 20 personas con una duración de una hora u hora y media.

* + - Aeróbicos

Son ejercicios de intensidad media-alta que son útiles para el sistema cardio-vascular y que involucran baile, saltos y estiramientos. El gimnasio ofrece diferentes variaciones de aeróbicos con música como lo son Danzika, George Box, Step Dance, Insanity y Rumba Aeróbica.

* + - Guepardex MTB:

Corresponde a un servicio ofrecido para los aficionados al *“Mountain Bike”* (Ciclismo de montaña), que consiste en circuitos intermunicipales y veredales que duran entre 3 y 6 horas con el equipo Guepardex del gimnasio.